

## **FAQ e Chiarimenti del 09/05/2022**

### **Chiarimento 1 su quesito posto da un concorrente:**

In merito all'istanza prodotta da un operatore economico, riguardante la segnalazione di un problema riscontrato dal Sistema SISGAP in fase di apposizione della firma digitale sul documento generato dalla fase di registrazione sulla Piattaforma, il referente tecnico di SISGAP, in seguito ai controlli effettuati ha risposto che il problema risiede nel fatto che l'Operatore in questione utilizza la firma digitale remota (WEB) e non la firma digitale locale, così per come richiesto dall'Applicazione SISGAP.

La scelta di utilizzare la firma digitale locale è legata all'esigenza di preservare "l'integrità del dato" che altrimenti potrebbe non essere garantito.

In altre parole, l'utilizzo di una firma web genera "l'apertura" del file pdf. Questa operazione genera una modifica dell'impronta "hash" del documento con la conseguenza che il sistema genera un'eccezione di sicurezza non riscontrando l'equivalenza tra il file originario e quello sottoscritto.

In particolare questo tipo di firma "genera" due file pdf che non sono visibili fisicamente ma inducono la piattaforma alla generazione di un'anomalia.

Il referente tecnico della piattaforma suggerisce, pertanto, all' Operatore di modificare tale modalità di apposizione della firma in quanto, oltre alla fase di registrazione, anche la fase di presentazione dell'offerta prevede che tutti i documenti siano firmati digitalmente, cosa che condurrebbe alle medesime problematiche indicate in precedenza.

### **Chiarimento 2 su Piattaforma PagoPA**

L'ARCEA ha un suo intermediario per la gestione delle Entrate e le Uscite e questo è la Regione Calabria ed ha aderito alla piattaforma MyPay.

Come riportato nel CAPITOLATO PRESTAZIONALE PARTE II all' art. 10: *I versamenti in entrata verso la BANCA sono originati essenzialmente dall'emissione attraverso piattaforme telematiche di Pagamento (ad esempio PAGOPA-MyPay);*

*La BANCA accetta su appositi conti correnti, anche senza autorizzazione dell'ARCEA, le somme che i terzi versano, a qualsiasi titolo e causa, a favore dell'ARCEA stessa. Tali incassi devono affluire sulla contabilità speciale di ARCEA sul conto dedicato e devono essere resi disponibili all'ARCEA per via telematica tutti i dettagli delle singole somme riscosse.*

L' ARCEA naturalmente non preclude la possibilità che si possano proporre soluzioni tecnologiche utili al monitoraggio dei pagamenti effettuati tramite la suddetta piattaforma.

**Chiarimento 3** su Punteggi assegnabili dell' offerta tecnica par. 19.2 – punti 4, 4.1, 4.2 – pagina 49 del Disciplinare di Gara *Archiviazione elettronica e conservazione sostitutiva*:

Si premette che l'ARCEA ha aderito alla convenzione SPC Cloud lotto 1 –“Fornitura Servizi Cloud Computing” il cui soggetto affidatario è il RTI costituito da Telecom Italia Mobile, HP Enterprise Service Italia – a DXC Technology Company, Poste Italiane, Postel.

L' ARCEA si avvale attualmente del SIAN che garantisce un servizio di conservazione sostitutiva.

Quanto proposto in fase di offerta da parte dei concorrenti non deve necessariamente includere anche un servizio di conservazione digitale ma il Tesoriere può proporre funzionalità aggiuntive sottese all' invocazione dei servizi di conservazione già in uso al fine di conservare ulteriori documenti.

**Chiarimento 4** su Punteggi assegnabili dell'offerta tecnica par. 19.2 – punti 5, 5.1,5.2 – pagina 49 del Disciplinare di Gara: *Piattaforma idonea e rispettosa delle specifiche tecniche previste dalle Linee guida AgID e dalla normativa vigente in materia di “Nodo dei Pagamenti-SPC*:

La Banca deve essere in grado di recepire i pagamenti e le informazioni provenienti dal nodo. La valutazione della Commissione valuterà le soluzioni proposte dalla concorrente.

**FAQ1)** Servizio di gestione dei pagamenti inerenti aiuti comunitari, connessi e cofinanziati Modalità di esecuzione dei pagamenti - Termini perentori – Faq. 7 del 29/04/2022.

**Premessa:** Nella vostra risposta viene indicato che i pagamenti vanno effettuati, ai sensi e per gli effetti del secondo comma dell'art.15 del D.lgs. 27/1/2010 n.11, entro al massimo tre giorni lavorativi dalla data di accredito dei fondi, da parte della Tesoreria Centrale dello Stato sui conti correnti dell'Arcea accesi presso il Prestatore.

**Domanda:** Tenuto conto che il regolamento con la Tesoreria Centrale non ha orari predefiniti ma può variare in virtù di diversi fattori tecnici non dipendenti dalle procedure del Prestatore, si chiede che nell'eventualità di riversamento oltre le 13:00 si possa considerare il giorno seguente come quello di accredito.

**Risposta:** Ai sensi del regolamento europeo n. N. 907/2014 allegato I al punto 2.B : “ *L'organismo pagatore adotta le necessarie procedure per garantire che i pagamenti siano versati esclusivamente sui conti bancari dei beneficiari o dei loro rappresentanti. Il pagamento viene eseguito dall'istituto bancario dell'organismo pagatore o, se del caso, da un organismo pagatore statale entro cinque giorni lavorativi dalla data di imputazione al FEAGA o al FEASR*”.

Fermo restando che gli elementi di dettaglio che devono comunque rientrare nei vincoli e nei termini previsti dalla documentazione di gara saranno ulteriormente affrontati in fase operativa con il soggetto aggiudicatario.

Si sottolinea quanto riportato all' art. 15 del D.lgs. 27/1/2010 n.11 al comma 1 : “ *Se il momento della ricezione non ricorre in una giornata operativa per il prestatore di servizi di pagamento di cui si avvale il pagatore, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.*

**Il prestatore di servizi di pagamento può stabilire un limite, fissato in prossimità della fine della giornata operativa avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione dell'ordine di pagamento, oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano ricevuti la giornata operativa successiva.**

**Allo stato attuale, qualora il riversamento fosse successivo alle ore 16:00 si può considerare il giorno seguente come quello di accredito.**

**FAQ 2)** PagoPA - FAQ 11 del 28/04/2022 e FAQ 5 del 29/04/2022 - FAQ 11 del 28/04/2022 e FAQ 5 del 29/04/2022.

**Domanda:**

Si richiede di specificare la tipologia delle entrate da gestire mediante la piattaforma PagoPA divise per cassa e tesoreria.

**Risposta:**

Per quanto riguarda la Tesoreria non si prevedono allo stato attuale flussi in entrata ma non si preclude in futuro tale possibilità.

Per ulteriori dettagli si veda il chiarimento 2.

**FAQ 3)**

**Domanda:**

Gestione delle entrate - Domanda: per la gestione delle entrate, di competenza del servizio cassa, si necessita dell'apertura di uno, o più conti appositi, o ricadono tutte sui conti del tesoriere? In caso di risposta affermativa, quali entrate si intende gestire?

**Risposta:** Per quanto concerne la necessità di dover aprire un conto aggiuntivo non se ne esclude la possibilità.

**FAQ 4)** L'ARCEA si avvale di un sistema informatico per la generazione dei flussi telematici ai fini della successiva trasmissione telematica al tesoriere dei dati inerenti i mandati di pagamento e le reversali di incasso. I flussi di pagamento e di incasso trasmessi al tesoriere sono preventivamente firmati digitalmente dal Rappresentante Legale dell'ARCEA/Dirigente incaricato o altro soggetto delegato.

Solo in caso di situazioni contingenti, particolari e straordinarie che impediscano la funzionalità del predetto sistema informatico, che comprometta l'ordinario flusso telematico dei dati, l'ARCEA si riserva la possibilità di trasmettere i documenti riguardanti mandati di pagamento e reversali di incasso con modalità cartacea.

**3.1 Pagamenti sospesi**

L'eventuale richiesta da parte di ARCEA di sospendere il pagamento è trasmessa all'Istituto Tesoriere tramite comunicazione a mezzo PEC almeno un giorno prima che il pagamento sia eseguito. Il Tesoriere, conseguentemente, provvede a sospendere il pagamento e a dare comunicazione all'ARCEA dell'avvenuta sospensione.

### 3.2 Ritenute e bolli

Il Tesoriere provvederà a corrispondere l'importo netto al beneficiario ed a versare le eventuali imposte direttamente all'Erario dello Stato, alle coordinate che verranno indicate da ARCEA prima dell'inizio del rapporto contrattuale. Eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate da ARCEA all'Istituto Tesoriere.

#### **Domanda:**

Verificato che l'Ente ha superato i collaudi di Siope+, chiediamo di volerci indicare se è vostra intenzione aderire alla gestione Siope+, in modo volontario o in quanto rientrante tra gli enti di cui all'art. 1, comma, della legge n. 196 del 2009.

#### **Risposta:**

L'ARCEA ha aderito al Siope+ in quanto rientrante tra gli enti di cui all'art. 1 della legge n. 196 del 2009.